

# CORONAVIRUS

100  
YEARS

AMCHAM  
CHILE

## MEJORES PRÁCTICAS DE NUESTROS SOCIOS

### INTRODUCCIÓN

El aumento de casos de Coronavirus en el país ha generado la adopción de diversas medidas de cuidado y prevención al interior de las organizaciones.

En este contexto, AmCham Chile recopiló las principales iniciativas que están realizando nuestras empresas socias y las recomendaciones de las autoridades del Ministerio de Salud para continuar operativos de manera segura y responsable.

### COMUNICACIÓN Y TELETRABAJO

- Comunicación constante con los trabajadores y sus representantes para coordinar las acciones a seguir y actualizar información constantemente.
- Aplicar trabajo a distancia, para las personas que presenten patologías de riesgo y para grupos como embarazadas y adultos mayores.
- Aplicar teletrabajo para las personas que utilicen transporte público para desplazarse y quienes, por la naturaleza de sus funciones, puedan realizar sus labores a distancia.
- Utilizar más de un sistema de comunicación (redes de internet, telefonía, móviles u otros) para aumentar las posibilidades de estar siempre en contacto en caso de que alguno de estos falle.
- Monitorear la necesidad de intervención de apoyo emocional.

- Utilización de video llamadas y conferencias telefónicas para sustituir reuniones presenciales.
- Potenciar la utilización de formatos digitales como el webinar o streaming
- En caso de que los colaboradores deban asistir al lugar de trabajo, se recomienda disponer de flexibilidad horaria para que las oficinas funcionen con la menor cantidad de personas y así evitar concentraciones.

## VIAJES Y REUNIONES

- Suspensión de viajes por trabajo. Adicionalmente, se recomienda suspender también los viajes personales.
- Cuarentena obligatoria para toda persona que provenga de un país de riesgo (14 días).
- Cuarentena para los que tienen familiares cercanos con posibilidad de riesgo o contagiados (14 días).
- Mantener un metro de distancia con los compañeros de trabajo y evitar los saludos con contacto físico.
- Evitar la presencia de más de 5 personas en una sala.
- Cancelación de todas las reuniones/eventos con más de 10-20 personas.
- Suspender el ingreso a la compañía de personas ajenas a la empresa, salvo aquellas que son imprescindibles para la continuidad del servicio.
- En caso de reparto o delivery de productos, se sugiere evitar el contacto físico directo con los repartidores.
- Se mantienen una serie de campañas de prevención a través de los canales internos de comunicación con todos los trabajadores.

## HIGIENE

- Se recomienda la desinfección de los espacios de trabajo, distinguiendo procesos de higiene y sanitización.
- Por higiene, se entiende el uso del agua y jabón para hacer desaparecer la suciedad y la mayoría de los gérmenes.
- La sanitización, en cambio, incluye el uso de soluciones cuyos ingredientes eliminan bacterias y otros gérmenes.
- Compra de equipos de protección e instalación de dispensadores de alcohol gel en todos los recintos de uso público.
- Inicio de la campaña de vacunación de invierno.
- Realizar mejoras en sistema de ventilación.
- Implementación de medidas sanitarias relacionadas con la manipulación de alimentos en casinos y otros espacios de trabajo.
- Mayor distancia en las mesas de trabajo.

## GARANTÍA DE SERVICIO

- Identificación del personal clave de la compañía y reorganización de turnos de trabajo.
- Beneficios de transporte a trabajadores que desempeñen labores críticas y bonos por autocuarentena (sólo casa y trabajo).
- Se promueven los turnos y modalidades de transporte especiales.
- Se propicia el cierre de actividades no críticas en forma anticipada.

## MEDIDAS DEL MINISTERIO DE SALUD

- Para las personas que están realizando aislamiento domiciliario, ya sea porque regresaron de un país con brote activo de COVID-19, estuvieron en estrecho con un caso confirmado de COVID-19 o simplemente por prevención, el Ministerio de Salud de Chile recomienda:
- No salir del hogar, no invitar visitas, ni realizar o participar de eventos sociales, tales como fiestas y encuentros.
- Mantener un metro de separación de los otros miembros del hogar cuando se encuentre en compañía.
- Mantener las siguientes medidas básicas personales:
  - a. Realizar higiene de manos frecuente con agua y jabón o solución de alcohol.
  - b. No compartir artículos de higiene personal ni de alimentación con otros habitantes del hogar.
  - c. Si lo requiere, usar pañuelos desechables y eliminarlos en bolsas plásticas dentro de un basurero con tapa.
  - d. En caso de estornudar o toser, cubrir la nariz y boca con pañuelo desechable o el antebrazo.
- Mantener ambientes limpios y ventilados.
  - a. Limpiar y desinfectar frecuentemente superficies como veladores, mesas, WC u otras superficies que toca a diario con desinfectante que contienen solución desinfectante como cloro, alcohol o similar. La concentración de cloro se obtiene con una cucharada de cloro doméstico en un litro de agua fría.
  - b. Lavar la ropa, ropa de cama, toallas, etc., usando detergente de uso común y agua a temperatura de 70 °C o más por al menos 20 minutos. Si no tiene lavadora, lave a mano con su detergente habitual.